ETTEN LEUR

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van gemeente Etten-Leur.

Nr. 37270
29 maart
2016

Gemeente Etten-Leur neemt de social media en webcare heel serieus

Gemeente Etten-Leur beheert maar liefst 8 social media. Van twitter tot linkedin, van facebook tot instagram en van google+ tot tumblr. Daarmee bereiken we op dit moment zo'n 10.000 personen! En dat aantal groeit per dag. We zetten die platformen al enkele jaren in om te informeren en om te reageren (dat noemen we webcare).

U vraagt, wij antwoorden

Ons webcareteam monitort dagelijks alle mededelingen, vragen, reacties en verzoeken die op onze eigen gemeentelijke platformen binnenkomen. Dat zijn er honderden per dag. Vragen en opmerkingen die om een reactie vragen, worden in de meeste gevallen binnen een dag (en vaak zelfs binnen een paar uur) beantwoord. Bovendien pakken we de duizenden meldingen die jaarlijks via de app BuitenBeter binnenkomen alle werkdagen op en werken die zo snel mogelijk af, met een terugkoppeling naar de indiener.

Uw reactie of vraag graag direct bij ons melden

Heeft u een vraag voor of over de gemeente Etten-Leur, stel die dan direct aan ons op één van onze gemeentelijke platformen. Kies zelf welk social medium u het liefst daarvoor gebruikt (zie onderaan deze publicatie). U krijgt dan een goed en snel antwoord. Dus gebruik @gem_ettenleur op twitter. Gebruik je liever facebook, geen probleem, like dan onze facebookpagina en tag ons in uw vraag. Volgt u ons op linkedin, google+ of instagram, dan kunt u ook daarop reageren op onze berichten. Dus meldt u direct bij ons en u krijgt antwoord.

Gebruik de social media met respect voor elkaar

Iedereen is van harte welkom om op onze social media te reageren of een vraag te stellen. Gemeente Etten-Leur vindt het wel heel belangrijk dat dat gebeurt zonder een ander te kwetsen of te beledigen. Respect voor elkaars standpunt is dus een vereiste. Als een reactie of vraag daar niet aan voldoet, spreekt de webcareredactie diegene daar op aan of verwijdert het bericht.

Trots en door

Uit het dagelijkse bereik van onze berichten en uit de reacties op onze antwoorden, blijkt dat onze volgers de manier waarop wij met de social media omgaan erg waarderen. Daar zijn we best trots op. Daar komt bij dat de gemeente Etten-Leur het vanzelfsprekend vindt dat we onze platformen zo goed mogelijk inzetten, zodat wij u goed en snel van dienst kunnen zijn.

Volg ons op 8 social media

Bekijkt en deelt u graag foto's? Ga dan naar **pinterest** (www.pinterest.com/gemettenleur) of download de app van **instagram** en volg ons via gemeente_ettenleur (www.instagram.com/gemeente_ettenleur).

Leest u graag doorlopend het laatste nieuws en wilt u daarop ook kunnen reageren, ga dan naar **twitter** (http://twitter.com/gem_ettenleur), **facebook** (www.facebook.com/gemeente.ettenleur) of **linkedin** (www.linkedin.com/company/gemeente-etten-leur) Volgt u ons het liefst via **google+** dan kan dat ook. Ga naar www.google.com/+ettenleur en volg ons.

En ook op **tumblr** is uw gemeente actief. Volg ons en deel de blogs en foto's. Ga naar http://gemeenteettenleur.tumblr.com Op **youtube** heeft de gemeente Etten-Leur een eigen kanaal. Daarop zetten we onze video's.